

Gestión de Centros de Medidas Re-educadoras (GCMR INTERC V03)

Manual de Usuario

SECRETARÍA GENERAL

| JOSEFA VALCÁRCEL, 44
| 28027 – MADRID



Índice de contenidos

1 Introducción	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Descripción de la aplicación	3
1.3 Términos y acrónimos	4
1.3.1 <i>Términos</i>	4
1.3.2 <i>Acrónimos</i>	5
1.4 Funcionalidades comunes	5
1.4.1 <i>Consulta de centros</i>	5
2 Errores	8
3 Redirección de incidencias	9
4 Anexos	9
4.1 Accesibilidad	9

Índice de tablas

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 - Consulta de centros para recuperar puntos.....	3
Ilustración 2 - Búsqueda de centros.....	5
Ilustración 3 - Datos de búsqueda de centros.....	6
Ilustración 4 - Resultado de la búsqueda de centros.....	7
Ilustración 5 - Datos de centro.....	7
Ilustración 6 - Datos de curso.....	7
Ilustración 7 - Consulta centros Álava.....	8



1 Introducción

El objetivo que se persigue con el presente manual es dar a conocer a los usuarios finales las características y forma de funcionamiento de la aplicación.

1.1 Objetivo

El sistema GCMR forma parte del sistema de información para la gestión de permisos y licencias de conducción por puntos.

Su principal cometido es tramitar la información de cursos y ciclos de medidas reeducadoras, centros en que se imparten dichos cursos, personal de estos centros e inspecciones realizadas a cualquiera de los anteriores.

El sistema interactúa con el subsistema del Registro de Conductores e Infractores (RCI) con el objetivo de recibir y anotar la información de conductores que realizan cursos para la recuperación de puntos o del permiso, y de esta manera poder mantener actualizado el saldo de puntos de los conductores.

Los ciudadanos conductores tienen la posibilidad de consultar por Internet en qué centros se imparten los cursos de recuperación ya sea del permiso o de puntos a través de Internet.

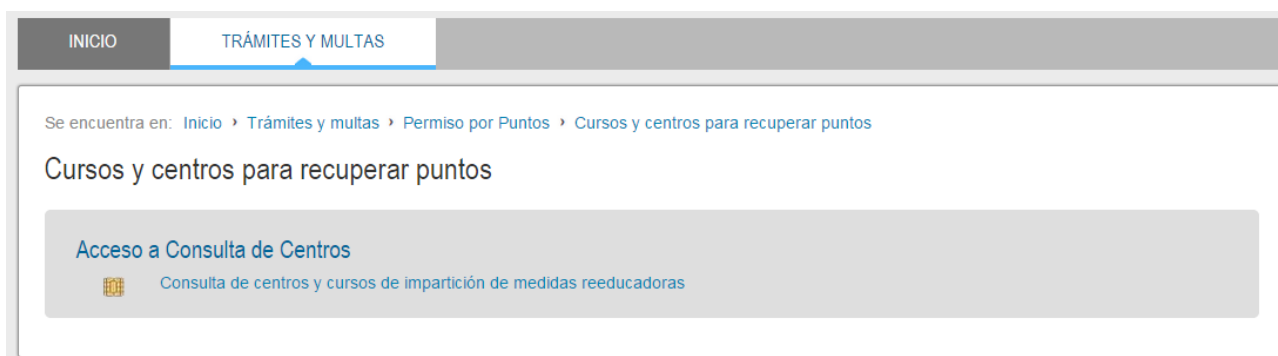


Ilustración 1 - Consulta de centros para recuperar puntos

1.2 Descripción de la aplicación

En este apartado se describe resumidamente las consultas que pueden realizar los ciudadanos en cuanto a los cursos relacionados con la recuperación de puntos o del permiso.



Se podrán consultar los cursos programados por centro de todo el territorio nacional excepto para País Vasco y Cataluña. En estos casos particulares se mostrará un acceso para poder consultar directamente en sus propias aplicaciones.

1.3 Términos y acrónimos

1.3.1 Términos

En este apartado se incluyen, organizados por orden alfabético, los términos que se utilizan en el propio documento, para facilitar su lectura y comprensión.

- **Curso de tipo A:** cursos de sensibilización y reeducación vial para aquellos conductores que hayan perdido una parte del crédito inicial de puntos asignados. La superación con aprovechamiento de estos cursos les permitirá recuperar hasta un máximo de seis puntos y en ningún caso podrá recuperar más de los puntos perdidos, siempre que se cumplan los requisitos establecidos en esta Ley.

- **Curso de tipo B:** podrá realizar por los siguientes motivos:

1. Cursos de sensibilización y reeducación vial para aquellos conductores que pretendan obtener de nuevo el permiso o la licencia de conducción tras haber perdido la totalidad de los puntos y tengan ejecutiva la pérdida de vigencia. A este tipo de cursos le llamaremos B1.
2. Cursos de sensibilización y reeducación vial para aquellos conductores que pretendan obtener de nuevo el permiso o la licencia de conducción tras haber perdido la vigencia del que tenían por ser condenados a la privación del derecho a conducir por un periodo superior a dos años. A este tipo de cursos le llamaremos B3.
3. Cursos de sensibilización y reeducación vial para aquellos conductores que pretendan volver a conducir tras haber sido condenados a la privación del derecho a conducir por un periodo inferior o igual a dos años. A este tipo de cursos le llamaremos B2.

Es posible que un alumno esté en más de un curso de tipo B, dependiendo de si ha suspendido el anterior, o si el conductor ha tenido varias Pérdidas de Vigencia, o tener un B1 por pérdida de puntos, y además un B2 por suspensión temporal y sentencia judicial teniendo saldo positivo

Los cursos de tipo B no suponen ninguna recuperación de puntos.

- **Incidencia:** Problema relacionado con el sistema informático que dificulta o impide continuar



con la operación que se desea realizar.

1.3.2 Acrónimos

En este apartado se incluyen, organizados por orden alfabético, los acrónimos que se utilizan en el propio documento, para facilitar su lectura y comprensión.

- **CAU:** Centro de Atención al Usuario
- **CIF:** Código de Identificación Fiscal
- **DGT:** Dirección General de Tráfico
- **DNI:** Documento Nacional de Identidad
- **GCMR:** Gestión de Centros de Medidas Re-educadoras
- **NIF:** Número de Identificación Fiscal
- **TGSS:** Tesorería General de la Seguridad Social

1.4 Funcionalidades comunes

1.4.1 Consulta de centros

El formulario de búsqueda de centros de medidas reeducadoras incluye los siguientes campos:

- Provincia: TODOS
- Localidad: TODOS
- Tipo Curso: Tipo A: Recuperación parcial de puntos
- Fecha Desde: 25/11/2015
- Fecha Hasta:

El botón de búsqueda es etiquetado como "Buscar".

Debajo del formulario se muestra un encabezado de tabla para los resultados:

Razón Social	Provincia	C. Postal	Localidad	Dirección	Teléfono	Fax	Email
--------------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------	-----	-------

Ilustración 2 - Búsqueda de centros

En la imagen se observan una serie de campos por los que el conductor puede localizar el centro y las fechas que más le interesen. Debe rellenar como campo obligatorio "Tipo de curso". El resto de campos facilitarán una búsqueda más restringida, por provincia por ejemplo, pero no son obligatorios.



Por ejemplo, un conductor necesita información sobre los cursos que se imparten en Madrid en las fechas del 25/11/2015 al 31/12/2015:

Centros

Consulta de centros y cursos de impartición de medidas reeducadoras

Provincia: Madrid Localidad: TODOS

Tipo Curso: Tipo A. Recuperación parcial de puntos

Fecha Desde: 25/11/2015 Fecha Hasta: 31/12/2015

Buscar

Ilustración 3 - Datos de búsqueda de centros

El usuario decidirá si quiere realizar una búsqueda más restringida seleccionando datos en "Localidad" o en "Provincia".

Existen dos tipos de curso, los de tipo A: Recuperación parcial, que son los cursos destinados a la recuperación de puntos, y los de tipo B: Recuperación total, los destinados a la recuperación del permiso.

Finalmente se pulsa el botón "Buscar" que nos devuelve los resultados de la búsqueda:

Centros encontrados:

Razón Social	Provincia	C. Postal	Localidad	Dirección	Teléfono	Fax	Email	
	Madrid	28007	MADRID					Ver Detalle
	Madrid	28590	VILLAREJO SALVANES					Ver Detalle
	Madrid	28904	GETAFE					Ver Detalle
	Madrid	28300	ARAJUEZ					Ver Detalle
	Madrid	28032	MADRID					Ver Detalle
	Madrid	28840	COLLADO VILLALBA					Ver Detalle
	Madrid	28223	POZUELO DE ALARCON					Ver Detalle
	Madrid	28034	MADRID					Ver Detalle
	Madrid	28020	MADRID					Ver Detalle
	Madrid	28018	MADRID					Ver Detalle
	Madrid	28027	MADRID					Ver Detalle
	Madrid	28792	MIRAFLORES DE SIERRA					Ver Detalle
	Madrid	28043	MADRID					Ver Detalle
	Madrid	28021	MADRID					Ver Detalle



Ilustración 4 - Resultado de la búsqueda de centros

Finalmente al pulsar sobre el botón “Ver Detalle” asociado al nombre del centro mostrado, el sistema devolverá la relación de cursos y fechas:

Está en: Centros / Cursos

Cursos

Consulta de centros y cursos de impartición de medidas reeducadoras

Nombre: [redacted] Provincia: Madrid
C.Postal: [redacted] Localidad: MADRID
Dirección: [redacted] Teléfono: [redacted]
Fax: [redacted] Email: [redacted]

[Volver](#)

Cursos asociados al centro:

Tipo Curso	Fecha Inicio	Fecha Fin	Acciones
A: Recuperación parcial de puntos	14-12-2015	16-12-2015	Ver detalle
A: Recuperación parcial de puntos	16-12-2015	18-12-2015	Ver detalle
A: Recuperación parcial de puntos	21-12-2015	23-12-2015	Ver detalle
A: Recuperación parcial de puntos	06-12-2016	08-12-2016	Ver detalle

Ilustración 5 - Datos de centro

Al seleccionar el botón "Volver", se regresa al listado de centros anterior.

Para ver la información completa del curso se pincha “Ver Detalle”.

Está en: Centros / Cursos

Cursos

Consulta de centros y cursos de impartición de medidas reeducadoras

Nombre: [redacted] Provincia: Madrid
C.Postal: [redacted] Localidad: MADRID
Dirección: [redacted] Teléfono: [redacted]
Fax: [redacted] Email: [redacted]

Curso seleccionado:

Tipo Curso: A: Recuperación parcial de puntos Fecha Inicio: 21-12-2015 Fecha Fin: 23-12-2015

Horario del curso:

Fecha	Hora Inicio	Hora Fin
21/12/2015	8:00	12:30
22/12/2015	8:00	12:30
23/12/2015	8:00	12:30

[Volver](#)

Ilustración 6 - Datos de curso

La gestión de cursos del País Vasco y Cataluña se realiza a través de la Dirección de Trafico



del Gobierno Vasco y Servei Catala de Transit respectivamente. Si se consultan centros de estas comunidades autónomas, se mostrará un enlace para poder acceder a sus sitios oficiales.

El formulario de consulta de centros de medidas reeducadoras incluye los siguientes campos:

- Provincia: Álava
- Localidad: TODOS
- Tipo Curso: Tipo A: Recuperación parcial de puntos
- Fecha Desde: 25/11/2015
- Fecha Hasta: (campo vacío)

El botón 'Buscar' está situado a la derecha de los campos de fecha. Debajo del formulario, se muestra una sección 'Centros encontrados' con un campo 'Sitio Web' que contiene un enlace.

Ilustración 7 - Consulta centros Álava

2 Errores

GCMR1501=Error de sistema. Error de acceso al intentar obtener el EJB {0} a partir del localizador de servicios.

GCMR1502=Error de sistema. Error en la invocación remota al EJB {0}.

GCMR1503=Error de sistema. Error al registrar trazas de auditoría.

GCMR1504=Error de sistema. Error al conectar con base de datos de auditoría.

GCMR1600=Error de sistema. Error genérico capturado por el gestor de errores global.

GCMR1505=Error de sistema. Error Acceso a datos.

GCMR1506=Error de sistema. Error JPA.

GCMR1507=Error de sistema. Error en los argumentos JPA.

GCMR1508=Error de sistema. Error La consulta no devuelve resultados.

GCMR1509=Error de sistema. Error La consulta devuelve varios resultados.

GCMR1510=Error de sistema. Error Intentando ejecutar una operacion que no es permitida por el estado actual de una entidad JPA.

GCMR1511=Error de sistema. Error Violación de seguridad.



GCMR1512=Error de sistema. Error Imposible construir consulta SQL.

GCMR1513=Error de sistema. Error al acceder al servicio de cursos.

GCMR1514=Error de sistema. Error al acceder al servicio.

GCMR1516=Error de sistema. Error al acceder a los datos. {0}

GCMR1517=Error de sistema. Error al escribir en base de datos. {0}

GCMR1518=Error de sistema. Error al eliminar de la base de datos. {0}

GCMR1519=Error de sistema. Error al acceder al servicio. {0}

GCMR1520=Error de sistema. Error al acceder al fichero.

GCMR1521=Error de sistema. Error al acceder al Webservice.

GCMR1522=Error de sistema. Error al acceder al Webservice. {0}

GCMR1601=Error de sistema. Error genérico capturado por el gestor de errores global. {0}

GCMR1602=Error de sistema. Error genérico de tipo MarshalException.

GCMR1603=Error de sistema. Error genérico de Entrada/Salida tipo IOException.

GCMR1604=Error de sistema. Error genérico de Validación tipo ValidationException.

3 Redirección de incidencias

En el caso de incidencia o soporte relacionados con el sistema GCMR de DGT, debe contactar con el CAU de DGT en el 060.

4 Anexos

4.1 Accesibilidad

Los colores que el navegador utiliza por defecto en algunos elementos de los formularios de la página web pueden presentar algún problema de contraste que dificulte su visión a algunas personas. Particularmente puede ocurrir con los colores que marcan el elemento seleccionado de una lista desplegable de opciones.



Si se desea mejorar el contraste de estos elementos, dependiendo del navegador que se use, habrá que hacerlo tal y como se explica a continuación:

Internet Explorer en Windows Vista

Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control, en Facilidad de acceso, en Centro de facilidad de acceso y, finalmente, en Facilita el uso del equipo.

En Contraste alto, haga clic en Elegir una combinación de colores de contraste alto.

En el cuadro de diálogo Configuración de apariencia, en Combinación de colores, elija la combinación de colores de Contraste alto que desea y, a continuación, haga clic en Aceptar.

También puede personalizar el color concreto de los elementos seleccionados de las listas desplegadas accediendo a Configuración de apariencia. Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control, en Apariencia y personalización, en Personalización y, a continuación, en Color y apariencia de las ventanas. Si no se muestra el cuadro de diálogo Configuración de apariencia, en la parte inferior de la página, haga clic en Abrir propiedades de apariencia clásica. Haga clic en Avanzado. En la lista Elemento, haga clic en “Elementos seleccionados”. En la lista Color, haga clic en el color de fuente que desee.

Internet Explorer en Windows 7

Haga clic con el botón derecho del ratón en una zona libre del Escritorio, y elija la opción Personalizar en el menú contextual. O si lo prefiere, acceda desde el Panel de control > Apariencia y personalización > Personalización. En la ventana de Personalización puede cambiar el tema del sistema por uno de la sección 'Temas básicos y de contraste alto' que tenga un contraste adecuado.

También puede personalizar el color concreto de los elementos seleccionados de las listas desplegadas accediendo a 'Color de ventana' desde la misma pantalla. En la lista Elemento, haga clic en “Elementos seleccionados”. En la lista Color, haga clic en el color de fuente que desee.

Internet Explorer en Windows 8 / 10



Escriba "configuración de contraste alto" en el cuadro de búsqueda y seleccione Configuración de contraste alto en la lista de resultados. En Elige un tema, elija un tema de contraste alto en el menú desplegable y seleccione Aplicar.

Google Chrome

Chrome no reconoce los colores del sistema para los elementos seleccionados de las listas desplegadas, y tampoco permite modificarlos desde las opciones de configuración.

No obstante, la extensión Contraste Alto de Google Accessibility permite modificar la mayoría de colores de una página web y puede ser útil para mejorar el contraste de la aplicación. Para instalar esta extensión hay que acceder a través del menú "Más herramientas" > "Extensiones" y hacer clic en "Obtener más extensiones".

Escriba "contraste alto" en el cuadro de búsqueda y haga clic en el botón "Añadir a Chrome" de la extensión "Contraste Alto" en la lista de resultados.

Mozilla Firefox

Firefox reconoce los colores configurados por el sistema. Si su sistema operativo es Windows, siga las mismas instrucciones que se indican para Internet Explorer, para cambiar el color de los elementos seleccionados.

Después, acceda desde el menú de Firefox a Opciones, Contenido, Tipo de letra y colores y finalmente haga clic en el botón "Colores...". Active la casilla "Utilizar los colores del sistema". Puede ser necesario reiniciar Firefox para que los cambios surtan efecto.